

Den kommunale udfordring

På sporet af digital velfærd

21. januar 2010

OM DET DIGITALE RÅD

- Konstruktiv debat om offentlig digitalisering
 - Fokus på visioner og effekter
 - Sætte debat i gang med kant
 - Vi kan tage emner op som skal modnes
-

DET DIGITALE RÅD

- Jørgen Bardenfleth, Microsoft
- Lars Monrad-Gylling, KMD
- Jens Munch Hansen, TDC
- Henrik Schlægel, Scanjour

Rådet sekretariatsbetjenes af CEDI

DEN KOMMUNALE UDFORDRING

Kommunerne kommer under et stort krydspres fra demografi og velfærdsefterspørgsel.

Kommunalt ansatte på vej mod pension

| | Antal i alt | Andel over 55 år (%) |
|----------------------|-------------|----------------------|
| Lærere | 55.457 | 25,3 |
| Sosu-assistenten | 27.594 | 25,1 |
| Sygeplejersker | 10.606 | 26,3 |
| Teknik- og miljøfolk | 1.535 | 30,4 |

Kilde: FLD for KL, data fra august 2009.

DEN ØKONOMISKE KRISE ØGER PRESSET

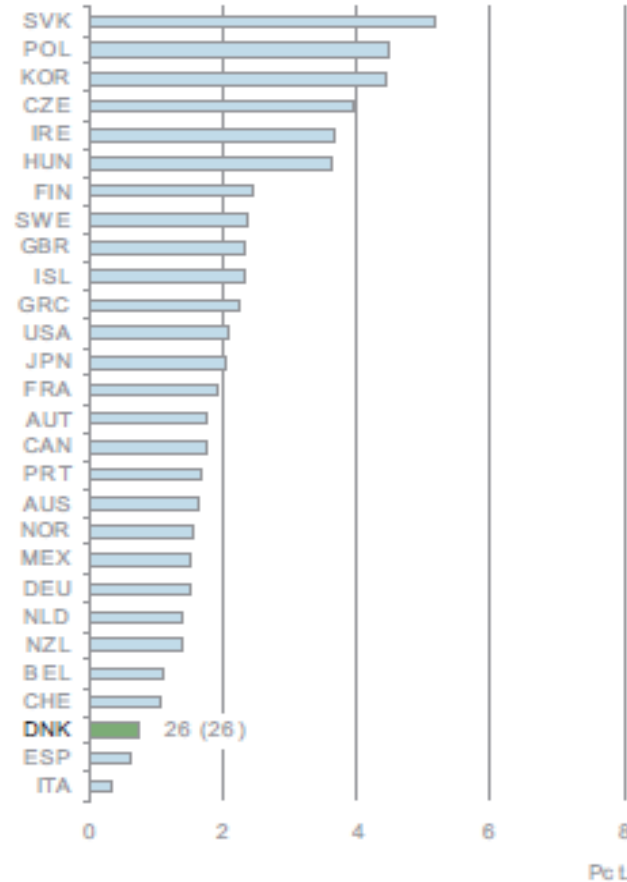
- Den økonomiske krise vil sætte den offentlige økonomi yderligere under pres.
 - For at opfylde EU's konvergenskriterier skal der ske forbedringer af de offentlige finanser på mindst 9 mia. kr.
 - Der kan forventes nul-vækst i de kommunale budgetter.
-

DIGITALISERING, EFFEKTIVISERING OG ORGANISATIONSÆNDRINGER

- Digitalisering og anvendelse af teknologi ændrer måden vi producerer ydelser og service i vidensamfundet på.
 - Effektivisering via digitalisering i kommunerne forudsætter organisationsændringer og nytænkning.
-

PRODUKTIVITETSUDVIKLING

Figur 4 Produktivitetsvækst, 1997-2007



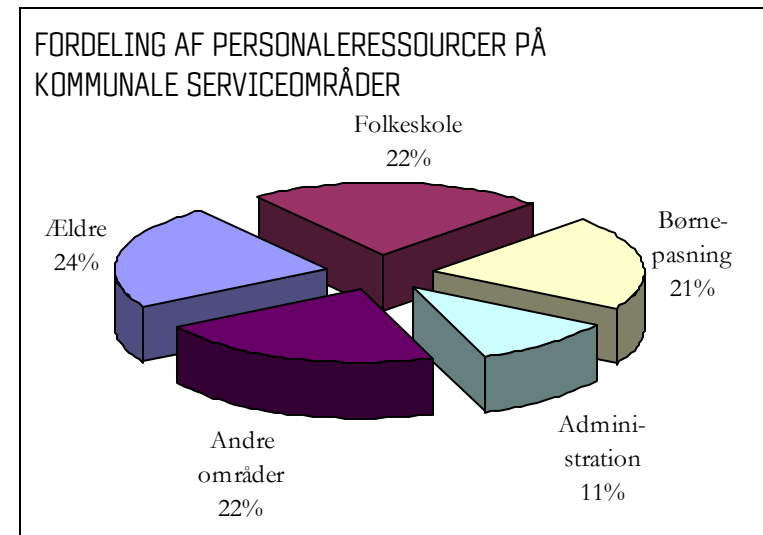
Kilde: Stat OECD.

BESPARELSER PÅ ADMINISTRATIVE UDGIFTER ER IKKE NOK...

- Den digitale indsats har primært været rettet mod administrativ it...
 - ...men administrative besparelser kan ikke løse den kommunale budgetklemme alene.
 - De kommunale velfærdsområder børnepasning, folkeskole og ældrepleje skal i fokus.
-

KERNEYDELSERNE SKAL DIGITALISERES

- 2/3 af de kommunalt ansatte arbejder med børnepasning, folkeskole og ældrepleje
- Selv ved en halvering af administrationen frigiver det kun 5 % af de kommunalt ansatte
- Regeringens regelforenkling frigør medarbejderårsværk svarende til under 0,5 % af de kommunalt ansatte



VELFÆRDSOMRÅDERNE SKAL ANVENDE DEN NYE TEKNOLOGI

- Børnepasning har brug for flere digitale forsøg...
 - Folkeskolen er moden til digitalisering, men barriererne skal nedbrydes.
 - Velfærdsteknologien er på vej på ældreområdet – livskvaliteten skal i højsædet, og husk...
-

VELFÆRDSTEKNOLOGIEN ER IKKE SCIENCE FICTION



Overvældende interesse for Velfærdsteknologi.nu

Danske plejehjem tester robotsæl til demente

Handicappede i Odense Kommune får hjælp af spiserobotten **My Spoon**



Robotbad på vej til ældre: Teknikken minder om bilvask

Ældre på et dagcenter i Horsens får efter nytår tilbudt et bad, hvor man lægger sig ind i en slags bilvask og bliver oversprøjtet med vand og sæbe. Inspirationen kommer fra Japan, hvor robotbade er på fremmarch.

...OG SÅ ER DER DEN LEDELSESMÆSSIGE UDFORDRING...

- Vi har op imod 400 selvbetjeningsløsninger der i gennemsnit kun bruges af 7 % af borgerne.
 - Meget få offentlige institutioner og virksomheder belønner borgerne for brug af digitale kanaler.
-